MERCURE
HOTELS
Belfort Centre

Toute l'équipe du Mercure Belfort Centre vous souhaite de passer un agréable séjour dans notre établissement.

Dans les pages suivantes, vous trouverez les informations complètes sur les services à votre dispositions notre hôtel.

Nous restons à votre écoute pour que votre séjour parmi nous soit des plus agréable, vous pouvez contacter la Réception à tout heure de la journée ou de la nuit.

LES INFORMATIONS IMPORTANTES

TELEPHONE & INTERNET

Appeler la réception, composez le 1001
Appeler le restaurant, composez le 1011
Appel extérieur, composez le 0 suivi du numéro de téléphone
Appeler une chambre, composez le numéro de chambre
Pour votre réveil, composez le 6 suivi de l'heure de réveil souhaitée
(Ex. : 60630 pour un réveil à 06.30)

Appeler les Pompiers, composez 18
Appeler la Police, composez le 17
Appeler le SAMU, composez le 15
Appeler le N° d'urgence Européen, composez le 112

WIFI Haut débit Gratuit

LA TOUR Collection

LES INFORMATIONS IMPORTANTES

Le Check Out se fait jusqu'à **12.00.** Pour tout départ tardif, merci de contacter la réception. Dans le cas d'un départ tardif, nous garderons vos bagages en réception.

Produits de dépannage
Nous vous proposons des produits de dépannage en réception : kit de rasage, brosse à dents, … Nous mettons également à votre disposition des fers à repasser.

Petit Déjeuner
Le petit-déjeuner est servi tous les jours dans notre salle prévue à cet effet de **06.30 à 10.30** du Lundi au Vendredi et de **7.00 à 11.00** le samedi, le dimanche et les jours fériés. Il vous attends au rez de chaussez

Le petit déjeuner en chambre peut être servi de **6.30 à 12.00** la semaine et de **07.00 à 12.00** le week-end et les jours fériés. Veillez à bien compléter votre commande et à l'accrocher à votre porte avant 4h00. Pour tout renseignement composez le 1001.

LA TOUR Collection

LES INFORMATIONS IMPORTANTES

Restaurant
Notre restaurant Au Bureau est ouvert du dimanche au jeudi **de 11h00 à 22h00** et le vendredi samedi de **11h00 à 23h**. Pour tout renseignement composez le 1011.

Room Service
Un service en chambre est assuré tous les jours **24h/24**. Une carte de room service est à votre disposition dans le présentoir. Pour toute information composez le 1011.

Service Annexe
Une salle de remise en forme, un sauna, un hammam sont disponibles quotidiennement de **7h à 22h .** Des soins peuvent également vous être proposés selon disponibilité et sur réservation, la carte se trouve dans le présentoir de votre chambre. Cet espace est réservé à la clientèle de l'hôtel et des soins. Pour toute information composez le **1030**.

Parking
Un parking gratuit est à votre disposition. La direction décline toute responsabilité en cas de détérioration ou vol de votre véhicule.

LA TOUR Collection

NOS CHAMBRES

La climatisation est réglable. Vous pouvez choisir la température qui vous convient grâce à un boitier situé à proximité du lit

Nos chambres sont équipés d'une télévision écran plat HD et d'un coffre fort. La direction décline toute responsabilité pour les objets de valeur ou espèce laissé dans la chambre.

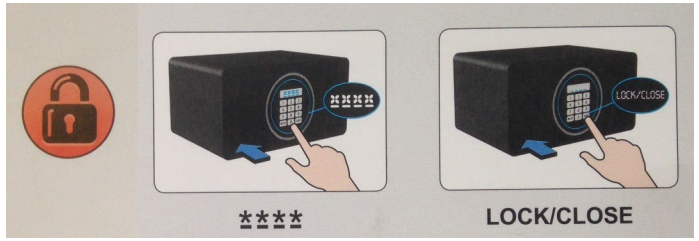
Une boisson d'accueil est gracieusement mise à disposition dans votre minibar. Nous vous invitons à appeler le room service pour tout autres demandes.

La réception vous invite à signaler tout disfonctionnement que vous pourriez rencontrer lors de votre séjour. Nous nous efforcerons d'y remédier dans les plus brefs délais.

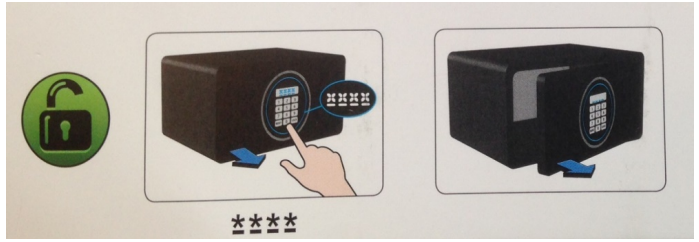
LA TOUR
Collection

INFOS PRATIQUES

Votre coffre fort fonctionne comme suit :



Pour le verrouiller choisissez un code de secret et appuyez sur le bouton « lock/close »



Pour le déverrouiller tapez le code de secret que vous avez choisi et le coffre s'ouvrira automatiquement

Nous vous recommandons d'y laisser vos objets de valeur dans votre chambre.

INFOS PRATIQUES

Voltage
La tension électrique de l'hôtel est de 220v / 50hz

Blanchisserie
Du lundi au vendredi (sauf jour fériés), le linge remis en réception **avant 09h00** sera retourné le lendemain. Nous vous remercions de compléter la fiche prévue à cet effet et de remplir le sac à linge (effets personnels en dessous). Ces éléments sont disponibles dans la penderie de la chambre.

Téléphone
Pour communiquer avec une autre chambre, composez le 1 suivi du numéro de chambre que vous souhaiter joindre. Pour appeler l'extérieur, composez le 0 et le numéro de téléphone de votre correspondant (avec l'indicatif pour l'étranger).

Fumeurs: Nous vous rappelons que fumer est formellement interdit dans les chambres, sous peine d'une facturation de frais de désinfection de 250€ minimum. Nous vous invitons à fumer sur vos balcons ou terrasse équipés de cendriers - Merci

LA TOUR Collection

Nos services

Profitez de notre Conciergerie ainsi que de notre E-Conciergerie durant votre séjour.

La réception vous propose un service de bagagerie et d'assistance bagage gratuite 24h/24 .

Salle de séminaires
Nos 3 salles de séminaire, situées au rez-de-chaussée, sont exposées à la lumière du jour. Entièrement climatisées et équipées, elles s'adaptent à tous types de manifestations : réunions, conférences, banquets, cocktails, …
Pour tout renseignement composez le 1001

Disponible à la réception sur demande:

- Table et fer à repasser
- Linge supplémentaire
- Nécessaire de couture
- Kit de rasage
- Set dentaire
- Chaise bébé
- Lit bébé
- Chauffe biberon

LA TOUR Collection

CHARTE ENVIRONNEMENTALE

Notre engagement est de contribuer à notre échelle à la protection de l'environnement selon les axes suivants:

ECONOMIE D'ENERGIE:

-Eteindre les lumières dans nos chambres, salons, bureaux, couloirs, et espaces non occupés.

-Privilégier les éclairages tamisés avec des ampoules nouvelle génération basse consommation.

-Maintenir une température égale l'ensemble de l'établissement.

-Possibilité de réutiliser vos serviettes de toilettes plusieurs fois lors de votre séjour.

-Utiliser une électricité verte

MOINS DE PAPIER:

-Utiliser les mails le plus possible.

-Archivage électronique.

-Facturation par mail préconisée.

-Imprimer recto verso.

-Recycler le papier.

TRI ET RECYCLAGE:

-Recyclage des cartouches d'encres, capsules de café, papier et carton.

-Les composants électriques usagés ne sont pas jetés.

MERCURE

HOTELS

ENVIRONMENTAL CHART

Our commitment is to contribute to the protection of the environment in the following ways:

ENERGY SAVING:

-- Turn off the lights in our bedrooms, living rooms, offices, corridors, and unoccupied spaces.
-- Favouring subdued lighting with new generation low consumption bulbs.
-- Maintain an even temperature throughout the establishment.
-- Possibility of reusing your towels several times during your stay.
-- Use green electricity

LESS PAPER:

-- Use email as much as possible.
-- Electronic archiving.
-- Invoicing by e-mail is recommended.
-- Print on both sides.
-- Recycle paper.

-SORTING AND RECYCLING:

-- Recycling of ink cartridges, coffee capsules, paper and cardboard.
-- Used electrical components are not thrown away.

MERCURE

HOTELS

MERCURE
HOTELS
BELFORT

Chers clients,
Une poubelle de tri sélectif est à votre disposition au rez-de-chaussée de l'hôtel.

Dear guests,
Please note that a waste sorting bin is available for recycling on the ground floor.

MERCURE

HOTELS

BELFORT

Ensemble, soyons éco-responsables

Réduisez les consommations d'énergie (Télé, chauffage, lumière...)

Power saving (TV, heater, lights..)

Utilisez les échantillons uniquement en cas de besoin

Not using the free samples if not necessary

Privilégiez l'escalier plutôt que l'ascenseur si possible

Take the stairs instead of the elevator if possible

Utilisez vos serviettes et peignoirs plusieurs fois afin d'économiser l'eau

Using your towels and sheets more than once will save water

Réduisez les consommations d'eau (Douches rapides, couper le robinet pendant la toilette)

Water saving (quick shower, turn off the tap)

Privilégiez les modes de déplacements doux (transports en commun, vélo)

Choose eco-friendly means of transport (public transports, bike)

MERCURE
HOTELS
Belfort Centre

The entire Mercure Belfort Centre staff wishes you a wonderful stay in our hotel.

In the following pages, you will find complete information on the services at your disposal our hotel.

We remain at your disposal to make your stay with us as pleasant as possible. You can contact the Reception at any moment of the day or night.

IMPORTANT INFORMATION

TELEPHONE & INTERNET

To call the reception, dial 1001
To call the restaurant, dial 1011
To call outside, dial 0 followed by the phone number
To call a room, dial the room number
For your alarm clock, dial 6 followed by the desired alarm time
(e.g. 60630 for a wake-up call at 06.30)

To call the Fire Department, dial 18
Call the Police, dial 17
Call the SAMU, dial 15
Call the European emergency number, dial 112

High bandwidth WIFI Free of charge

LA TOUR Collection

IMPORTANT INFORMATION

The Check Out is till 12.00. For any late departure, please contact the reception. In the case of a late check out, we will keep your luggage at the reception**.**

Essentials available
We could propose you some basic products : shaving kits, tooth brush, …Irons will also be available.

Breakfast
Breakfast is served every day in our breakfast room from **06.30am to 10.30am**
from Monday to Friday and from **7.00am to 11.00am** on Saturday, Sunday and holidays. It will be waiting for you on the ground floor.

Breakfast in your room can be served from **6.30am to 12.00am** on weekdays and from **07.00 to 12.00** on weekends and public holidays. Please make sure to complete your order and hang it on your door before **4:00 am**. For any information call 1001.

LA TOUR
Collection

IMPORTANT INFORMATION

Restaurant
Our restaurant Au Bureau is open from Sunday to Thursday from **11:00 am to 10:00 pm** and on Friday and Saturday from **11:00 am to 11:00 pm**. For any information, please call 1011.

Room Service
A room service is available **daily 24 hours a day**. You'll find the room service menu in the display rack. For information, dial 1011

SPA
A fitness room, sauna and hammam are daily available from **7am to 10pm** (5th floor).
Body treatments could also be proposed (by availabiltiy and reservations), you'll find the list in the display rack in your room. This space is dedicated to hotel and care guests only.For information, dial 1030

Parking
Free car park available. The hotel cannot be held responsible for any theft or deterioration of your vehicule.

LA TOUR Collection

OUR ROOMS

The air conditioning is adjustable. You can choose the temperature that suits you thanks to a box located near the bed.

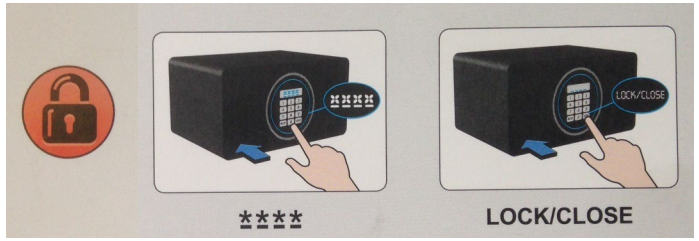
Our rooms are equipped with a flat screen HD television and a safe. The management declines any responsibility for valuables or cash left in the room.

A complimentary welcome drink is available in your minibar. We invite you to call room service for any other requests.

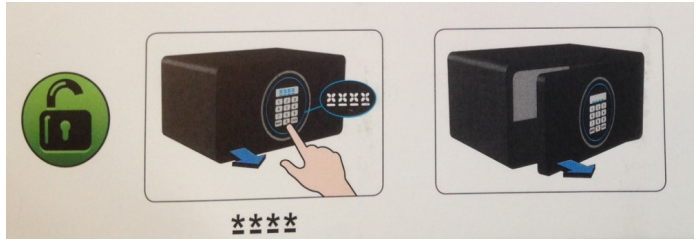
The front desk invites you to report any malfunction that you may encounter during your stay. We will do our best to remedy the situation as soon as possible.

INFOS PRATIQUES

Your safe works as follows:



To lock it, choose a secret code and press the "lock/close" button



To unlock it, type the secret code you have chosen and the safe will open automatically

We recommend that you leave your valuables in your room.

LA TOUR Collection

PRACTICAL INFO

Voltage
The electrical voltage of the hotel is 220v / 50hz

Laundry
From Monday to Friday (except on public holidays), the laundry handed in at the reception before 9:00 am will be returned the next day. We thank you to fill in the form provided for this purpose and to fill the laundry bag (personal effects below). These items are available in the closet of the room.

Telephone
To communicate with another room, dial 1 followed by the room number you wish to reach. To call outside, dial 0 and the phone number of the person you wish to call (with the area code for foreign countries).

Smokers: We remind you that smoking is strictly forbidden in the rooms, under penalty of a disinfection fee of 250€ minimum. We invite you to smoke on your balconies or terrace equipped with ashtrays - Thank you

LA TOUR Collection

OUR SERVICES

Take advantage of our Concierge Service and our E-Concierge Service during your stay.

The reception offers a luggage storage service and free luggage assistance 24 hours a day.

Seminar room
Our 3 seminar rooms, located on the first floor, are exposed to daylight. Fully air-conditioned and equipped, they are suitable for all types of events: meetings, conferences, banquets, cocktails, ...
For any information, please call 1001

Available at the reception upon request:

- Ironing board and iron
- Extra linen
- Sewing kit
- Shaving kit
- Dental set
- Baby chair
- Baby bed
- Baby bottle warmer

LA TOUR Collection