



*Holiday Inn*<sup>®</sup>



# INFOS PRATIQUES

Composez le 9 pour joindre la réception

Composez le 0 + le numéro choisi pour joindre l'extérieur

Composez le 1 + le numéro de chambre pour joindre une chambre

## NUMÉROS D'URGENCE

Pompiers – 18

SAMU – 15

Numéro d'Urgence Européen – 112

## WiFi HAUT-DÉBIT

Sélectionnez Holiday Inn puis acceptez les conditions d'utilisation afin de bénéficier d'une connexion gratuite.

Les animaux sont acceptés dans le complexe pour un supplément de 12,00€ par jour et par animal.

# PRODUITS DE DÉPANNAGE

Nous vous proposons des produits de dépannage en réception : kit de rasage, brosse à dents...  
Nous mettons également à votre disposition fer & planche à repasser au besoin.

Différents équipements pour bébé sont disponibles, sous réserve de disponibilité : chaises, chauffe-biberon, lits...  
Merci de faire, si possible, votre demande de matériel au moins 24h avant votre arrivée.

Sur demande et selon disponibilité, demandez un adaptateur secteur auprès de la réception.  
Une caution de 20,00€ vous sera demandée.

Peignoirs & chaussons sont en location pour 6,00€, et sont à demander à la réception.





## CHECK-IN / CHECK-OUT

La réception est ouverte 24h/24 et 7j/7. Après 23h, les portes seront fermées. Un interphone se trouve sur votre droite, à l'entrée de l'hôtel.

Il vous est possible lors du check-in de nous confier vos bagages en attendant votre retour au sein de l'établissement.

L'établissement se réserve le droit d'effectuer une garantie sur votre carte bancaire. Cette caution pourra être utilisée en cas de dommages ou de non-paiement.

Pour tout départ, merci de libérer la chambre avant midi. Votre carte magnétique est à déposer à la réception.

Un supplément de 50,00€ vous sera facturé en cas de départ tardif. A compter de 14h, une nuitée supplémentaire vous sera facturée.

Moyens de paiement acceptés : Amex, Visa, Mastercard, espèces et chèques vacances.



# SERVICES DU COMPLEXE



Vous trouverez au rez-de-chaussée de l'hôtel le Bar K, ouvert tous les jours et 24h/24.



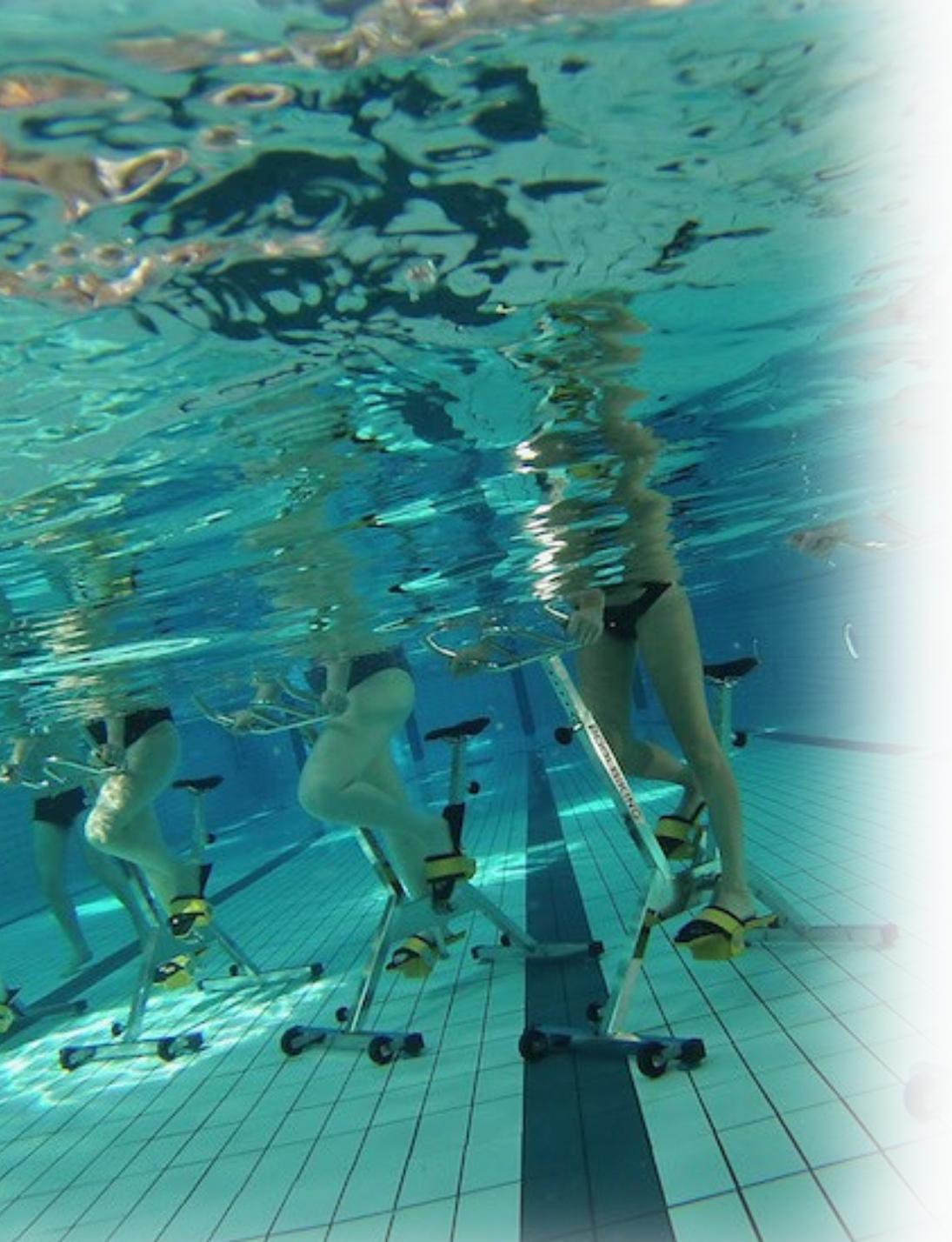
Toujours au RDC se trouve le SPA La Tour Collection, pour un moment de détente seul, entre amis ou en famille. Piscine, salle de fitness, hammam & sauna (merci d'avertir 20 minutes en avance la réception pour toute utilisation du sauna).



Au premier étage se trouve la Brasserie K, pour un moment gourmand dans un cadre contemporain.



Retrouvez à deux pas sur votre droite à la sortie de l'hôtel, notre trattoria Bella Society ! Plongez au cœur de l'Italie depuis Mulhouse, au travers d'une cuisine authentique.



# ACTIVITÉS BIEN-ÊTRE

Sauna, hammam et salle de fitness sont à la disposition de notre clientèle.

Pour toute utilisation du sauna & hammam, merci de nous avertir 20 minutes auparavant.

Notre salle de fitness comprend des machines et des poids. Serre-poids disponibles en réception.

Profitez le mercredi & jeudi de séances d'aquabike avec notre partenaire Doris. Prenez contact avec lui pour toute inscription !

Numéro direct : 06 36 88 18 60

Contact mail : [dorisbouin@hotmail.com](mailto:dorisbouin@hotmail.com)

Site web : [doris-aquabiking.com](http://doris-aquabiking.com)

# AUTRES PRESTATIONS

## VÉHICULES

Vous trouverez devant l'hôtel 150 places de parking gratuites. L'hôtel bénéficie d'un garage privatif et sécurisé, au tarif de 12,00€ par jour et par véhicule.

## PETIT DÉJEUNER

Le petit déjeuner est au tarif de 17,50€ par personne. Il est à prendre au premier étage. Supplément de 4€ pour le service en chambre.

## MÉNAGE & PRESSING

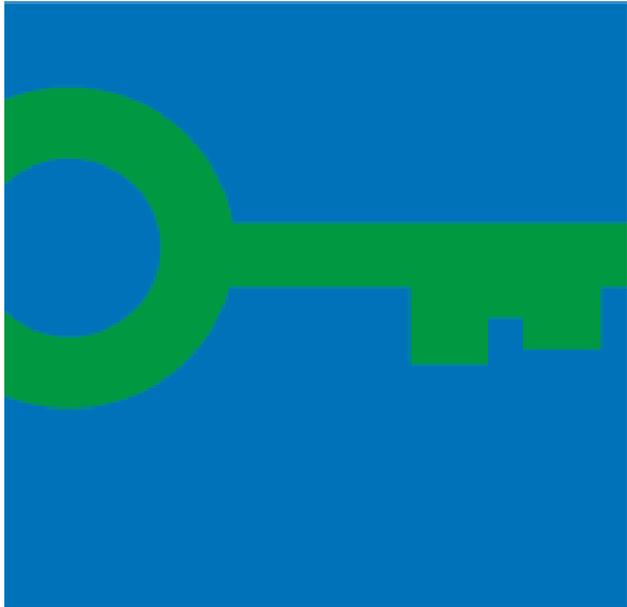
Le ménage est réalisé tous les matins dans les chambres. Si vous ne le souhaitez pas, merci de le signaler à la réception. Il est possible de faire une demande de pressing auprès de l'hôtel. Tarification à définir selon la demande.

## COFFRE-FORT

Un coffre-fort se trouve dans chaque chambre. Le mode d'emploi se trouve sur la façade de ce dernier.



# RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT



**Clef Verte**

Depuis décembre 2022, notre établissement est labellisé Clef Verte. Nous nous efforçons de sensibiliser notre personnel, tout comme notre clientèle, au respect de l'environnement et à la consommation responsable.

Merci de faire un usage raisonné des différentes installations (sauna, eau, climatisation) au sein du complexe Holiday Inn.

Également, recouche et ménage peuvent être faits sur demande. Si refusés, profitez de points IHG afin de bénéficier de multiples avantages IHG Rewards !



# IHG ONE REWARDS

Avec le programme **IHG One Rewards**, cumulez des points et bénéficiez d'avantages exclusifs sur vos prochains séjours dans les hôtels IHG !

Pour tout séjour à l'**Holiday Inn Mulhouse**, bénéficiez de points supplémentaires si :

- Vous ne demandez pas de recouche
- Vous faites une utilisation raisonnée de la climatisation & des diverses installations
- Vous ne demandez pas du linge de bain quotidiennement

Pour toute nouvelle inscription au programme **IHG One Rewards**, nous vous offrons 500 points de bienvenue !

Rendez-vous à la réception de l'hôtel pour finaliser votre inscription !



# RESPECT DES LOCAUX

## FUMEURS

L'ensemble des espaces du complexe sont non-fumeurs. Une amende de 200€ vous sera débitée en garantie si vous fumez dans l'un de nos espaces.

## DÉGRADATION

La carte bancaire donnée en garantie à l'arrivée servira de moyen de paiement en cas de dégradation, vol ou quelconque dommage causé dans le périmètre du complexe.

## INCENDIE

Pour la sécurité de tous, des détecteurs de fumée sont installés dans l'ensemble du complexe. En cas d'incendie, une alarme sera déclenchée. Merci d'emprunter les escaliers en cas d'alerte.



# SORTIR À MULHOUSE

## MULHOUSE CENTRE

Pour vous rendre au centre-ville, prenez le tram ligne 2 arrêt « Coteaux » et descendez à « Porte-Jeune ». Il vous est aussi possible de prendre le bus ligne 16 (Illzach/Osenbach) et de descendre à l'arrêt « Anvers ».

## MUSÉES & PARCS

- Musée Historique (Mulhouse)
- Musée des Beaux Arts (Mulhouse)
- Cité de l'Auto (Mulhouse)
- Musée EDF (Mulhouse)
- MISE (Mulhouse)
- Musée du Papier Peint (Rixheim)
- Parc Zoologique & Botanique (Mulhouse)
- Ecomusée d'Alsace (Ungersheim)
- Parc de Wesserling
- Europapark (Rust, Allemagne)
- Parc du Petit Prince (Ungersheim)

## PLAN

Un plan de la ville de Mulhouse est disponible en réception.