



MERCURE

HOTELS

Belfort Centre

Toute l'équipe du Mercure Belfort Centre vous souhaite de passer un agréable séjour dans notre établissement.

Dans les pages suivantes, vous trouverez les informations complètes sur les services à votre disposition notre hôtel.

Nous restons à votre écoute pour que votre séjour parmi nous soit des plus agréable, vous pouvez contacter la Réception à toute heure de la journée ou de la nuit.

LES INFORMATIONS IMPORTANTES

TELEPHONE & INTERNET

Appeler la réception, composez le 1000

Appeler le restaurant, composez le 03 84 22 99 81

Appel extérieur, composez le 0 suivi du numéro de téléphone

Appeler une chambre, composez le 1 suivi du numéro de la chambre

Pour programmer votre réveil, appeler la réception

Appeler les Pompiers, composez 18

Appeler la Police, composez le 17

Appeler le SAMU, composez le 15

Appeler le N° d'urgence Européen, composez le 112

WIFI Haut débit Gratuit

LES INFORMATIONS IMPORTANTES

Le départ se fait avant 12h00. En cas de besoin de départ tardif, merci de contacter la réception afin de vérifier la disponibilité. Un supplément de 10.00€ par heure consommée sera facturé.

Produits de dépannage

Nous vous proposons des produits de dépannage en réception : Brosse à dent et dentifrice
Rasoir jetable + produit de rasage, Protection hygiénique, Kit de couture

Equipement pour bébé

Nous mettons à disposition selon disponibilité une chaise haute, un lit bébé ainsi qu'une table à langer. Nous pouvons également réchauffer dans notre micro-onde les repas des tous petits.

Petit Déjeuner

Le petit-déjeuner est servi tous les jours dans notre salle prévue à cet effet de **06.30 à 10.30** du Lundi au Vendredi et de **7.00 à 11.00** le samedi, le dimanche et les jours fériés. Il vous attends au rez de chaussée

Le petit déjeuner en chambre peut être servi de **6.30 à 12.00** la semaine et de **07.00 à 12.00** le week-end et les jours fériés. Veuillez à bien compléter votre commande et à l'accrocher à votre porte avant 4h00. Pour tout renseignement composez le 1000.

LES INFORMATIONS IMPORTANTES

Restaurant

Notre restaurant partenaire Au Bureau est ouvert **tous les jours de 11h00 à 22h00**.
Pour tout renseignement composez le **03.84.22.99.81**. Carte disponible sur le QR Code.

Room Service déjeuner et diner

Un service en chambre est assuré avec un supplément de 4.00€ pour le déjeuner et le diner tous les jours de 11h00 à 22h00 . Pour tout renseignement composez le 03.84.22.99.81. Carte disponible sur le QR Code

Service Annexe

Une salle de remise en forme, un sauna, un hammam sont disponible de **07h à 20h**.
Des soins peuvent également vous être proposés selon disponibilité et sur réservation.
Pour tout renseignement composez le **1030**. Carte disponible sur le QR Code.

Parking

Un parking gratuit est à votre disposition. La direction décline toute responsabilité en cas de détérioration ou vol de votre véhicule.

NOS CHAMBRES

Nos engagements au sein des groupes La Tour Collection et Accor :

19° C en hiver & 26° C en été, les températures idéales pour passer une bonne nuit. Le chauffage en hiver et la climatisation en été est réglable avec une marge de +/- 2° C sur le thermostat situé à proximité du lit.

ATTENTION : Lorsque la fenêtre est mal fermée ou ouverte la climatisation s'arrête automatiquement.

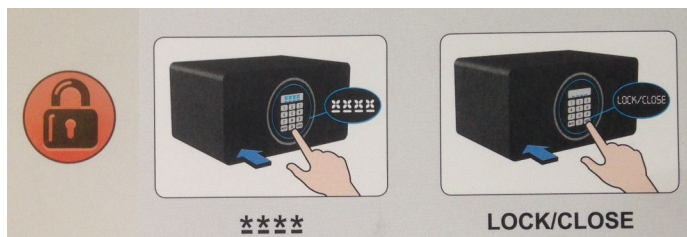
Nos chambres sont équipées d'une télévision écran plat HD et d'un coffre fort. La direction décline toute responsabilité pour les objets de valeur ou espèce laissé dans la chambre.

Une boisson d'accueil est gracieusement mise à disposition dans votre minibar. Nous vous invitons à appeler le room service pour tout autres demandes.

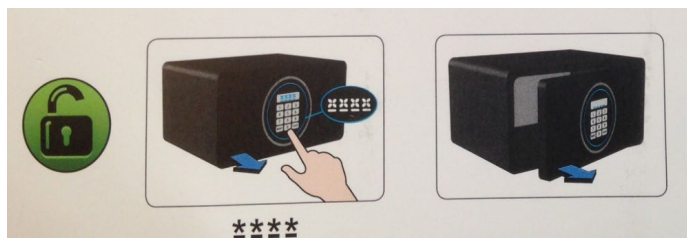
La réception vous invite à signaler tout dysfonctionnement que vous pourriez rencontrer lors de votre séjour. Nous nous efforcerons d'y remédier dans les plus brefs délais.

INFOS PRATIQUES

Votre coffre fort fonctionne comme suit :



Pour le verrouiller choisissez un code de secret et appuyez sur le bouton « lock/close »



Pour le déverrouiller tapez le code de secret que vous avez choisi et le coffre s'ouvrira automatiquement

Nous vous recommandons d'y laisser vos objets de valeur dans votre chambre.

INFOS PRATIQUES

Voltage

La tension électrique de l'hôtel est de 220v / 50hz

Blanchisserie

Du lundi au vendredi (sauf jour fériés), le linge remis en réception **avant 09h00** sera retourné le lendemain. Nous vous remercions de compléter la fiche prévue à cet effet et de remplir le sac à linge (effets personnels en dessous). Ces éléments sont disponibles dans la penderie de la chambre.

Téléphone

Pour communiquer avec une autre chambre, composez le 1 suivi du numéro de chambre que vous souhaitez joindre. Pour appeler l'extérieur, composez le 0 et le numéro de téléphone de votre correspondant (avec l'indicatif pour l'étranger).

Fumeurs: Nous vous rappelons que fumer est formellement interdit dans les chambres, sous peine d'une facturation de frais de désinfection de 250€ minimum. Nous vous invitons à fumer sur vos balcons ou terrasse équipés de cendriers - Merci

Nos services

La réception vous propose un service de bagagerie et d'assistance bagage gratuite 24h/24 .

Salle de séminaires

Nos 3 salles de séminaire, situées au rez-de-chaussée, sont exposées à la lumière du jour. Entièrement climatisées et équipées, elles s'adaptent à tous types de manifestations : réunions, conférences, banquets, cocktails, ...
Pour tout renseignement composez le 1000

Disponible à la réception sur demande:

- Table et fer à repasser
- Linge supplémentaire
- Chaussons et peignoir avec un supplément de 6.00€ par personne



MERCURE

HOTELS

Belfort Centre

The entire Mercure Belfort Centre staff wishes you a wonderful stay in our hotel.

In the following pages, you will find complete information on the services at your disposal our hotel.

We remain at your disposal to make your stay with us as pleasant as possible. You can contact the Reception at any moment of the day or night.

IMPORTANT INFORMATION

TELEPHONE & INTERNET

To call the reception, dial 1000

To call the restaurant, dial 03 84 22 99 81

To call outside, dial 0 followed by the phone number

To call a room, dial 1 followed by the room number

To schedule your wake-up call, please contact the reception

To call the Fire Department, dial 18

Call the Police, dial 17

Call the SAMU, dial 15

Call the European emergency number, dial 112

High bandwidth WIFI Free of charge

IMPORTANT INFORMATION

Check-out is before 12:00 p.m. In case of a late check-out request, please contact the reception to check availability. An additional charge of €10.00 per extra hour will be applied.

Essentials available

We could propose you some basic products : Toothbrush and toothpaste, Disposable razor and shaving cream, Sanitary products, Sewing kit

Breakfast

Breakfast is served every day in our breakfast room from **06.30am to 10.30am** from Monday to Friday and from **7.00am to 11.00am** on Saturday, Sunday and holidays. It will be waiting for you on the ground floor.

Breakfast in your room can be served from **6.30am to 12.00am** on weekdays and from **07.00 to 12.00** on weekends and public holidays. Please make sure to complete your order and hang it on your door before **4:00 am**. For any information call 1000.

IMPORTANT INFORMATION

Restaurant

Our restaurant Au Bureau is open from daily from 11:00 a.m. to 10:00 p.m. For further information, dial +33 3 84 22 99 81. Menu available via QR code.

Room Service Lunch and Dinner

Room service is available daily from 11:00 a.m. to 10:00 p.m., with a supplement of €4.00 for lunch and dinner. For further information, dial +33 3 84 22 99 81. Menu available via QR code.

Baby Equipment

Subject to availability, we provide a high chair, a baby cot, and a changing table. We can also heat baby meals in our microwave.

Additional Services

A fitness room, sauna, and hammam are available from 7:00 a.m. to 8:00 p.m. Treatments are also available subject to availability and prior reservation. For further information, dial 1030. Menu available via QR code.

Parking

Free car park available. The hotel cannot be held responsible for any theft or deterioration of your vehicle.



OUR ROOMS

Our commitments within the La Tour Collection and Accor groups:

9°C in winter & 26°C in summer — the ideal temperatures for a good night's sleep. Heating in winter and air conditioning in summer can be adjusted within a range of +/- 2°C using the thermostat located near the bed.

PLEASE NOTE: If the window is open or not properly closed, the air conditioning will automatically switch off.

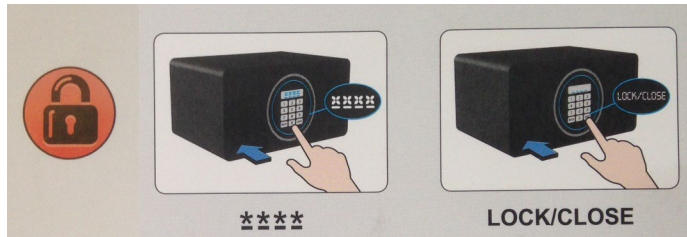
Our rooms are equipped with a flat screen HD television and a safe. The management declines any responsibility for valuables or cash left in the room.

A complimentary welcome drink is available in your minibar. We invite you to call room service for any other requests.

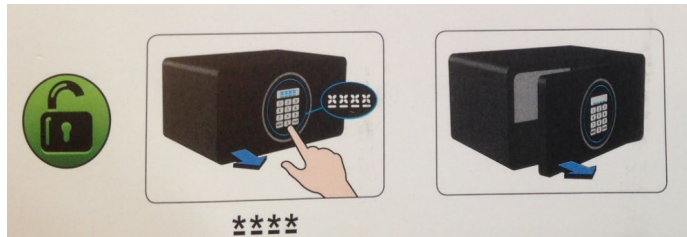
The front desk invites you to report any malfunction that you may encounter during your stay. We will do our best to remedy the situation as soon as possible.

INFOS PRATIQUES

Your safe works as follows:



To lock it, choose a secret code and press the "lock/close" button



To unlock it, type the secret code you have chosen and the safe will open automatically

We recommend that you leave your valuables in your room.

PRACTICAL INFO

Voltage

The electrical voltage of the hotel is 220v / 50hz

Laundry

From Monday to Friday (except on public holidays), the laundry handed in at the reception before 9:00 am will be returned the next day. We thank you to fill in the form provided for this purpose and to fill the laundry bag (personal effects below). These items are available in the closet of the room.

Telephone

To communicate with another room, dial 1 followed by the room number you wish to reach. To call outside, dial 0 and the phone number of the person you wish to call (with the area code for foreign countries).

Smokers: We remind you that smoking is strictly forbidden in the rooms, under penalty of a disinfection fee of 250€ minimum. We invite you to smoke on your balconies or terrace equipped with ashtrays - Thank you

OUR SERVICES

The reception offers a luggage storage service and free luggage assistance 24 hours a day.

Seminar room

Our 3 seminar rooms, located on the first floor, are exposed to daylight. Fully air-conditioned and equipped, they are suitable for all types of events: meetings, conferences, banquets, cocktails, ...

For any information, please call 1000

Available at the reception upon request:

- Ironing board and iron
- Extra linen
- Slippers and bathrobe for an additional €6.00 per person